

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO MY SHOPPING CODE E MODALITÀ DI RICHIESTA DEI VOUCHER DIGITALI

Registrazione e caricamento crediti

Il partecipante all'inserimento del primo buono My Shopping Code (MSC) dovrà compilare una scheda anagrafica con i propri dati creando in questo modo un proprio account in cui potrà caricare i successivi crediti.

Al partecipante sarà richiesto di compilare i seguenti campi: nome, cognome, email, conferma email, password, conferma password, PIN e codice di sblocco. Inoltre, dovrà prendere visione dell'informativa privacy e delle presenti condizioni generali di utilizzo.

I crediti caricati nell'area riservata e personale di My Shopping Code secondo le suddette modalità, potranno essere utilizzati per richiedere solo ed esclusivamente voucher digitali delle insegne convenzionate (di seguito "voucher digitali"), nei tagli e secondo le modalità indicate sul sito, fino al valore totale del proprio credito. Eventuali crediti o resti residui non sufficienti per richiedere buoni digitali non saranno rimborsabili ed andranno persi.

Next Solution si riserva di modificare le tipologie, i tagli e le insegne dei voucher nel corso dell'iniziativa.

Caratteristiche ed utilizzo del buono My Shopping Code

Il buono My Shopping Code è un coupon che permette di convertire il suo valore in voucher digitali di diverse insegne convenzionate.

I buoni MSC sono tra loro cumulabili, non sono rimborsabili e/o convertibili in denaro. Nessun rimborso, anche parziale, o sostituzione avranno luogo in caso di perdita, custodia non diligente, furto, o per la scadenza indicata sui buoni stessi.

Per utilizzare il buono MSC è sufficiente caricare il PIN e il corrispondente codice di sblocco sul sito indicato sul buono stesso e procedere a richiedere i voucher digitali nei vari tagli disponibili di ogni insegna convenzionata e secondo le modalità indicate sullo stesso sito.

Ogni richiesta confermata sarà visibile nella propria pagina personale e non potrà essere né annullata né modificata.

Modalità di ricezione dei voucher digitali richiesti

Quando i voucher ordinati saranno disponibili l'utente riceverà una e-mail di conferma e l'invito ad accedere all'apposita area riservata del portale My Shopping Code per scaricarli.

Sarà compito del richiedente provvedere, entro 30 giorni dalla notifica, a scaricare i voucher digitali dalla propria area riservata di My Shopping Code.

Le scadenze entro cui i voucher digitali delle singole insegne devono essere spesi sono quelle riportate sui voucher stessi le cui indicazioni sono segnalate sulla scheda del voucher digitale pubblicata sul sito.

Tutte le modalità di utilizzo di ogni singolo voucher digitale sono specificate sul sito My Shopping Code, e sempre aggiornate sulle informative del network emittente dei voucher digitali.

Nessun rimborso, anche parziale o sostituzione avrà luogo in caso di perdita, custodia non diligente, furto, mancato recupero del voucher dalla propria area riservata entro 30 giorni dall'accredito o comunque dopo 60 giorni dalla data della richiesta o per la scadenza del voucher stesso.

In nessun caso è possibile convertire in denaro i voucher digitali delle singole insegne.

Verifiche di consegna

All'atto del ricevimento del voucher sulla propria pagina personale il ricevente è tenuto a verificare entro 8 giorni dalla notifica, che il numero dei voucher e il valore sia corrispondente a quanto richiesto.

Eventuali segnalazioni devono essere inviate entro 8 giorni dalla notifica di accredito del voucher per iscritto al "Servizio di Assistenza Partecipanti".

Segnalazioni

Eventuali segnalazioni di mancata ricezione dei voucher digitali richiesti deve pervenire entro 60 giorni dalla richiesta e non prima di 15 giorni dalla stessa.

Next Solution srl non si assume alcuna responsabilità qualora non fosse possibile inviare notifiche o mettersi in contatto con il partecipante, nei casi in cui:

- la mail box risulti piena;
- l'email rilasciata sia errata, incompleta o inesistente;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio delle mail di notifica della vincita;
- la mail box risulti disabilitata;
- l'email indicata sia inserita in una black list;
- l'email venga archiviata come spam o indesiderata.

Servizio di Assistenza Partecipanti

Nell'area pubblica del sito web sono indicate le modalità per contattare il "Servizio di Assistenza Partecipanti" di Next Solution riservato all'iniziativa.